

令和7年度 苦情対応

月日	曜日	時刻	対応者	内容	対応内容	反応	備考
11月7日	金	16:00	新井 平峰	11月6日に行われた公開保育中に、カートに乗っていた我が子と一緒に乗っていた他学年の子どもに叩かれた。我が子も叩き返したが他学年の方が力が強いのでその子を近付けないでほしい。と、電子連絡帳に記入があった。	11月7日お迎え時にお母様に謝罪し、集団生活の場で近付けない様にすることは難しいことなどを説明した。また、その後電話にてお父様に謝罪と今後の対応を説明した。	11月7日お迎えの場では、返事をしながらうなづき大丈夫ですと言っていたが、お子さんと一緒のため、落ち着いて話し合うことが難しかった。その後の電話では率直な話し合いが出来、今後の園の対策にも納得していただいた。	